

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mette Pietersma

Mette Pietersma (hierna "Mette") respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring kan je onder andere lezen welke persoonsgegevens Mette verwerkt, met welk doel, hoe Mette vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven.

Verantwoordelijk voor de verwerking is Mette Pietersma, gevestigd te (3481 EX) Harmelen, aan de Leidsestraatweg 28 B en ingeschreven het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 81125305. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft M. Pietersma.

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact op met Mette via info.pietersma@gmail.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Met het begrip persoonsgegevens wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden (artikel 4 AVG). Mette verwerkt algemene persoonsgegevens. Mette verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over ras of geloof.

Mette verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Mette verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website of tijdens een kennismakinggesprek met Mette. Mette verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Mette hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Mette te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Mette?

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Mette, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kunnen jouw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Mette haar diensten kan uitoefenen, kunnen jouw naam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer, bedrijfsgegevens en/of social media accounts worden verwerkt. Zonder deze gegevens kan Mette haar dienstverlening niet uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, worden jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuuradres, bedrijfsgegevens en betaalgegevens verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Mette, kunnen jouw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer worden verwerkt. Deze gegevens verwerkt Mette om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Recensies

Om het mogelijk te maken om een recensie te kunnen plaatsen op de website of social media van Mette, kunnen jouw naam en/of foto worden opgeslagen. Dit gebeurt enkel met jouw uitdrukkelijke toestemming. Recensies kunnen ook geanonimiseerd worden geplaatst.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Mette verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn

van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van je browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Mette een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Mette deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Mette zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Mette een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Mette zal zich hiertoe naar alle redelijkheid inspannen. Mette zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met de volgende derden worden jouw persoonsgegevens (mogelijk) gedeeld:

- webhosting;
- websitesoftware;
- e-mailmarketingsoftware;
- telecommunicatie;
- desktop publishing programma's;
- boekhoudprogramma;
- productiviteitstools/ planning software;
- betaaldiensten/systemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Mette mee werkt worden altijd door een persoon verwerkt.

Mette

neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);

- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info.pietersma@gmail.com. Mette zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Mette niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Mette is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Mette gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en de website gemakkelijk te bezoeken is.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van analytische cookies. Gegevens die hiermee worden verzameld zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Meer informatie kan je vinden in Google's Privacy Policy.

Marketing cookies

Marketing cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken om advertenties weer te geven of om de gebruiker te volgen voor vergelijkbare marketingdoeleinden.

Social media buttons

Op de website van Mette zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals LinkedIn en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door LinkedIn en Instagram zelf. Mette raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Mette heeft daar geen invloed op.

Geplaatste cookies

Naam	Aanbieder	Bewaarter mijn	Functie	Soort cookie
AWSALBCORS	instafeed.codev.wixapps.net	6 dagen	Deze cookie registreert welk servercluster de bezoeker bedient. Dit wordt gebruikt in samenhang met load balancing, om de gebruikerservaring te optimaliseren.	noodzakelijk
TS#	users.wix.com	sessie	Gebruikt om websitebeveiliging en fraudedetectie te garanderen.	noodzakelijk
hs	mettepietersma..com	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
ssr-caching	mettepietersma.com	1 dag	Deze cookie is nodig voor de cachefunctie. Een cache wordt door de website gebruikt om de reactietijd tussen de gebruiker en de website te optimaliseren. De cache wordt meestal opgeslagen in de browser van de gebruiker.	noodzakelijk
XSRF-TOKEN	engage.wixapps.net	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
XSRF-TOKEN	mettepietersma..com	sessie	Deze cookie zorgt voor de surfbeveiliging van de gebruiker door cross-site vervalsing te voorkomen. Deze cookie is essentieel voor de veiligheid van de website en de gebruiker.	noodzakelijk
bSession	engage.wixapps.net	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	analytisch
bSession	instafeed.codev.wixapps.net	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan	analytisch

			de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	
bSession	mettepietersma.com	1 dag	Deze cookie stelt een unieke ID in voor de sessie. Hierdoor kan de website gegevens over bezoekersgedrag verkrijgen voor statistische doeleinden.	analytisch
fedops.logger.defaultOverrides	mettepietersma.com	1 dag	Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse door de website exploitant.	analytisch
fedops.logger.defaultOverrides	engage.wixapps.net	1 dag	Registreert statistische gegevens over het gedrag van gebruikers op de website. Gebruikt voor interne analyse door de website exploitant.	analytisch
SvSession	mettepietersma.com	2 jaar	Deze cookie volgt een bezoeker op alle wix.com-sites. De verzamelde informatie kan worden gebruikt om advertenties relevanter te maken voor de bezoeker.	marketing

In de matrix worden de belangrijkste cookies weergegeven. Afhankelijk van de privacy-instellingen van jouw browser toont de website per pagina een wisselend aantal cookies.

Wanneer je de website van Mette voor het eerst bezoekt, wordt een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Mette toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiliging

Mette neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Mette mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord en/of Face ID. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Mette.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Mette verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Mette aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 november 2023. Mette heeft altijd het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Mette vind je altijd de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Mette jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.